

Strasbourg, le 13 novembre 2023

Monsieur le Président
Collectivité européenne d'Alsace
1 place du Quartier Blanc
67000 STRASBOURG

Objet : Dépôt d'un préavis de grève en lien avec la dégradation continue des conditions de travail des personnels du Vaisseau

Monsieur le Président,

Nous souhaitons porter à votre attention les importantes préoccupations des agents du Vaisseau portant sur une situation quasi généralisée de grande souffrance au travail, laquelle perdure depuis quelques années. Malgré des signaux relayés par la médecine du travail en date du 1^{er} juillet 2023 auprès de vos services, malgré des fiches individuelles de signalement de souffrance au travail, malgré deux signalements alertes envoyés à la boîte de réception du dispositif de signalement harcèlement de la CeA, rien n'y a fait.

L'alerte informelle sur la situation du Vaisseau lors de notre dernier échange bilatéral du 13 février 2023 est restée sans effet. Une autre alerte de notre organisation syndicale en date 30 octobre dernier et portant sur une suspicion de harcèlement au sein du Vaisseau est restée visiblement sans effet.

Les services du Vaisseau sont actuellement confrontés à des problèmes graves tels que :

- Un profond mal-être des équipes accompagné d'une dégradation de l'ambiance générale pour de multiples raisons
- Une désorganisation majeure, des processus inexistantes et un manque criant de clarté dans la définition des missions des agents
- Un manque de moyens humains pour mener à bien l'ensemble des missions du Vaisseau (face public et non face public), très partiellement compensé par des vacataires employés sur des besoins permanents
- Un turn-over hors norme et encouragé
- Un règlement du temps de travail inexistant avec une gestion quotidienne non équitable entre les agents
- Une perte de sens fortement partagée entre agents

Confrontés à un sentiment d'insécurité à tous les échelons hiérarchiques, les agents sont plongés dans une situation de grande maltraitance, caractérisée par des actes malveillants répétitifs. Ils nous ont confié qu'ils faisaient face à un régime institutionnalisé de peur voire de terreur. Cela impacte considérablement leur santé psychique, mais aussi leur bien-être au travail qui se répercute également sur le plan privé.

Face à cette situation de détresse dont la prise en compte est non seulement insuffisante mais également fautive, le syndicat Force Ouvrière vous informe qu'il dépose un préavis de grève, qui couvrira la journée du mercredi 22 novembre 2023 de 0h à 24h. L'ensemble des agents de la Collectivité, dès lors qu'ils s'estiment concernés par une problématique de mal-être au travail, sont concernés par ce présent préavis.

Cette action vise à :

- Dénoncer l'état de grande souffrance dans lequel l'institution place les agents
- Mettre en place des mesures concrètes visant à rétablir à très court terme des conditions de travail adaptées pour les agents, à mettre fin immédiatement aux pratiques managériales délétères, à garantir le bien-être des agents
- Ouvrir des négociations immédiates en vue d'obtenir les moyens nécessaires pour permettre aux agents d'exercer leurs fonctions de manière décente et en toute sécurité, et de maintenir la qualité des services qu'ils offrent à nos concitoyens via l'outil Culturel que représente le Vaisseau

La décision de déclencher une grève n'a pas été prise à la légère. Elle s'avère être devenue l'ultime réponse à la nécessité de mettre en lumière, publiquement, la grande souffrance des agents qui s'efforcent sans cesse, malgré cette situation intolérable, de fournir un accueil et des prestations de qualité aux familles et aux différents publics de ce site emblématique de la Collectivité européenne d'Alsace.

Conformément aux dispositions de l'article L.521-3 du code du travail, une délégation de notre organisation syndicale se tient à votre disposition pour vous rencontrer et vous exposer plus en détail les revendications des agents.

Nous vous prions de considérer, Monsieur le Président, l'expression de nos préoccupations.

Le secrétaire général



Christophe ODERMATT